

ACCIONES DE PREPARACIÓN PARA LA RESPUESTA AL COVID-19 EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

Los planes de preparativos y respuesta surgen como un valioso aliado a la hora de afrontar situaciones de emergencia y desastres.

Contar con un protocolo escrito, conocido y validado, donde se identifican los riesgos y se planifica la respuesta, permite organizar los recursos y optimizar la respuesta.

Un plan asigna roles específicos a cada integrante del equipo y ordena los procedimientos que se llevarán a cabo en el establecimiento de salud. Describe los recursos con los se cuenta y la manera de gestionarlos.

Cada hospital y centro de salud rural debe procurar mantener actualizados sus planes de contingencia, los cuales deberán ser revisados periódicamente y sobre los que deben realizarse simulacros para que todo el personal ensaye su participación.

Nuestros equipos de salud rurales se vienen ocupando de **los planes de preparativos y respuesta** para situaciones de emergencias y desastres. Han logrado reconocer que la **organización hospitalaria para el desastre** requiere la participación activa y responsable de todo el equipo de salud y de la comunidad.

Esta guía pretende enumerar una serie de recomendaciones, ordenadas en cinco ejes temáticos y presentadas a manera de un **check list**, con acciones a priorizar en la preparación de la respuesta a la amenaza COVID 19.

ACCIONES DE PREPARACIÓN PARA LA RESPUESTA AL COVID-19 EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD			
ESTABLECIMIENTO ASISTENCIAL	LOCALIDAD	TELÉFONO	FECHA

PLANES DE PREPARATIVOS Y RESPUESTA DE LOS EQUIPOS DE SALUD (GESTIÓN DE LA EMERGENCIA)				
1	ACCIÓN	VERIFICACIÓN		
		CUMPLE	EN PROCESO	NO CUMPLE
1	Cuenta con un comité hospitalario de emergencias (CHE) establecido			
2	Cuenta con un plan de emergencias definido (planes de preparativos y respuesta) → Protocolo			
3	Tiene asignado roles (funciones, responsabilidades, actividades) → Operatividad			
4	Se consigue la participación del equipo en la toma de decisiones			
5	Gestión del riesgo → Se identifican amenazas, vulnerabilidades, riesgos. Se describen los recursos			
6	Se logra articular la operatividad del CHE a través de un liderazgo consolidado			
7	Realiza simulaciones y/o simulacros → ejercicio de entrenamiento y preparación de los equipos			
8	Cuenta con un espacio físico acondicionado donde opera el CHE			
9	Consigue una articulación eficiente con el Comité Operativo Emergencias (Ministerio Salud)			
10	Cuenta con una red de referencia-contrareferencia			
11	Existe y/o consigue articulación interinstitucional → COE municipal			

SEGURIDAD, PROTECCIÓN Y CUIDADOS				
2	ACCIÓN	VERIFICACIÓN		
		CUMPLE	EN PROCESO	NO CUMPLE
1	Dispone de un sector para ser utilizado como vestuario del personal			
2	Cuenta con la infraestructura para acceso adecuado al lavado de manos			
3	Cuenta con el acceso a la desinfección de manos con alcohol en gel			
4	Dispone de los equipos de protección personal (EPP) adecuados y realiza un uso eficiente de ellos			
5	Cuenta con disponibilidad de insumos elementales para cuidado del personal y del paciente			
6	El personal conoce el tipo de EPP que va a requerir según el nivel de exposición			
7	El personal conoce (y entrena) la técnica adecuada para colocación y retiro del EPP			
8	Dispone de infografía que refuerce las acciones de bioseguridad en sectores estratégicos			
9	Tiene definido un protocolo de limpieza y desinfección.			
10	Tiene organizado el circuito de manipulación, procesamiento y lavado de ropa sucia			
11	El personal conoce la técnica adecuada de limpieza/desinfección/lavado/basura			
12	Realiza ventilación de ambientes en forma frecuente para favorecer el recambio de aire			
13	Tiene organizado la comida de pacientes internados			
14	Procura la circulación de personal y pacientes por circuitos diferenciados.			
15	Evita la concentración innecesaria de pacientes (medidas de distanciamiento social)			
16	Tiene definida un área de limpieza/desinfección de ambulancia			
17	Protege el equipamiento de la ambulancia para facilitar su desinfección			
18	Gestión de residuos biopatógenos → circuito de recolección, transporte y disposición final			
19	Se prevé un adecuado manejo de cadáveres → bolsas para cadáveres ¿?			
20	Se supervisa el cumplimiento estricto por el personal responsable de cada medida de protección			
21	Se realizan simulaciones y simulacros (entrenamiento) de las acciones de protección			
22	Realiza el monitoreo del personal expuesto para garantizar la seguridad y el bienestar			
23	Se contempla la salud mental del personal y se realizan acciones de prevención y contención			
24	Esterilización material e instrumental			

ORGANIZACIÓN HOSPITALARIA				
3	ACCIÓN	VERIFICACIÓN		
		CUMPLE	EN PROCESO	NO CUMPLE
	Espacio Físico → Re funcionalización del hospital (¿El hospital es seguro?)			
1	Reorganización y ampliación progresiva de los servicios (expansión de algunos y cierre de otros)			
2	Incorporación de sectores fuera del establecimiento			
3	Situaciones particulares de cada establecimiento (instalaciones anexas o a cargo)			
	Geriátrico			
	Centros de salud			
	Vacunatorio			
	Salones de Usos Múltiples			
4	Se definen estrategias para la atención diferenciada de pacientes (circuito del paciente)			
5	Gestión eficiente del Triage de Admisión → identificación/aislamiento/información			
6	Gestión eficiente del Triage de Enfermería → caso sospechoso/severidad/factores de riesgo			
7	Cuenta con Consultorio de Sintomático Respiratorio → consulta médica de paciente respiratorio			
8	Resuelve la consulta por Demanda Espontánea → Consultorio Diferenciado			
9	Resuelve la consulta por Turno Programado → Población Priorizada			
10	Evita que los circuitos se crucen (horarios y/o espacios diferenciados)			
11	Dispone de un sector para la atención de urgencias y emergencias → (Depto. Urgencias/Guardia)			
12	Define sector diferenciado para la internación de pacientes de baja/mediana complejidad			
13	Evalúa la eventual internación/aislamiento en espacios alternativos (hoteles, albergues, otros)			
	Logística			
14	Farmacia, insumos, medicamentos → adecuada cadena de suministro-abastecimiento-distribución			
15	Oxígeno → responsable de la cadena de suministro y distribución			
16	Equipamiento médico → revisión periódica, consumibles, baterías, desinfección-esterilización			
	Recursos Humanos → Adaptación y entrenamiento de los equipos de salud			
17	Se define un organigrama con personal disponible para todos los turnos (las 24 hs, los 7 días)			
18	Se contempla el personal de licencia y las alternativas para incorporar recursos (personal adicional)			
19	Se definen roles específicos al personal y se reasignan tareas			
20	Se determinan equipos diferenciados para asistencia de pacientes respiratorios			
21	Se contempla la rotación del personal con mayor exposición (limitación el tiempo de exposición)			

MANEJO DEL PACIENTE (MANEJO DE CASOS)				
4	ACCIÓN	VERIFICACIÓN		
		CUMPLE	EN PROCESO	NO CUMPLE
	Circuito del paciente			
1	Mantiene las medidas de aislamiento de los pacientes sintomáticos			
2	Refuerza medidas de protección y cuidados del personal (precauciones estándar y de contacto)			
3	Logra identificar al paciente respiratorio → Definición de caso → Diagnóstico			
4	Procede a la toma de muestra → ficha epidemiológica → notificación → envío muestra			
5	Acceso y disponibilidad a radiología/teleradiología → Diagnóstico por imágenes			
6	Acceso y disponibilidad bioquímico → Laboratorio			
7	Equipos entrenados para manejo del paciente (destrezas y aptitudes-habilidades no técnicas)			
8	Existe articulación en una Red regional y/o Centro Coordinador de referencia			
	Pacientes de bajo riesgo			
9	Identifica a los pacientes de bajo riesgo → aislamiento domiciliario			
10	Implementa estrategias para su seguimiento ambulatorio → Telemedicina/visita domiciliaria			
11	Realiza el monitoreo de los contactos			
12	Resuelve situaciones que requieran Internación domiciliaria			
13	Contempla determinantes psicosociales para el seguimiento y contención			
	Pacientes de moderado riesgo			
14	Reconoce los criterios de internación y contempla cuidados progresivos			
15	Considera los factores de riesgo del paciente a la hora de definir su hospitalización			
16	Contempla determinantes psicosociales como factores a considerar para la internación			
17	Cuenta con posibilidad de Internación individual → aislamiento del paciente			
18	Dispone de habitaciones para Internación conjunta → pacientes agrupados (Cohorte)			
19	Las habitaciones para internación cumplen con las recomendaciones para aislamiento			
20	Personal diferenciado (entrenado) para el manejo del aislamiento (enfermería, limpieza, cocina)			
21	Se definen alternativas para la contención del paciente con restricción de visitas			
22	Se cuenta con un mecanismo de gestión centralizada/regionalizada de camas			
	Pacientes de alto riesgo			
23	Reconoce los criterios de severidad/gravedad			
24	Utiliza los EPP adecuados para los procedimientos que pueden generar aerosolización			
25	Equipos entrenados en el reconocimiento y manejo inicial de las urgencias y emergencias			
	Pacientes que requieren traslado			
26	Personal de traslado diferenciado y entrenado			
27	La ambulancia está preparada → Check list ambulancia			
28	Se cuenta con un vehículo diferenciado para el traslado de los pacientes			
29	Se planifica el traslado procurando un traslado seguro			
30	Se estabiliza adecuadamente al paciente previo a su traslado			

COMUNICACIÓN				
5	ACCIÓN	VERIFICACIÓN		
		CUMPLE	EN PROCESO	NO CUMPLE
	Comunicación interna			
1	Se realizan rutinariamente reuniones de equipo de salud			
2	Comparte, analiza y mantiene actualizada la información			
3	Se favorece la educación del personal de salud			
4	Se implementan recursos de la telemedicina → seguimiento, consultas, admisión, triage			
5	Se instala cartelera para reforzar las prácticas de autocuidado			
6	Se dispone información para los pacientes (cartelería, cortos) evitando folletería			
7	Completa las estadísticas sanitarias y mantiene un registro epidemiológico actualizado			
8	Los equipos de trabajo consiguen una comunicación efectiva durante su desempeño			
9	Se realiza el registro en la historia clínica electrónica → SIS			
	Comunicación externa			
10	Se establece una comunicación efectiva con el centro coordinador para manejo de pacientes			
11	Se ha designado un " vocero oficial "			
12	Se establece un contacto con la prensa e instituciones para mantener un informe periódico			
13	Se definen acciones de educación de pacientes, visitantes (comunidad)			
14	Se promueve el cuidado de la salud (educación) del personal de seguridad, DC, BV, municipal, etc.			
15	Se distribuye material de información con instrucciones para los pacientes y la comunidad			
16	Cuenta con un equipo interdisciplinario para seguimiento de la población priorizada/vulnerable (adultos mayores)			
	Sistemas y dispositivos de comunicación			
17	Cuenta con un sistema de radio VHF operativo en el hospital y en la/s ambulancia/s			
18	La línea de telefónica de emergencias #107 se encuentra operativa			
19	Cuenta con las líneas de telefonía convencional operativa			
20	Se habilitó algún número de teléfono alternativo			
21	Cuenta con teléfono celular → opción videollamada (aplicaciones Whats app/Zoom)			
22	El servidor de internet disponible le permite utilizar óptimamente los recursos de la telemedicina			
23	Cuenta con Wi Fi disponible dentro del hospital			

Material de revisión y consenso.

Estas recomendaciones están en continua revisión y podrán ser modificadas si la situación lo requiriese.

Cada establecimiento de salud adaptará las acciones a implementar de acuerdo a los recursos disponibles.

Coordinación de Desastres y Emergencias Sanitarias; Dirección de Atención Primaria de la Salud y Gestión Sanitaria.

Ministerio de Salud. Gobierno de La Pampa.

Bibliografía consultada:

- ✓ Lista de verificación de aislamiento para la respuesta al COVID-19 en hospitales. OPS-OMS (2020)
- ✓ Acciones de preparación para la respuesta al covid-19 en establecimientos de salud - Listado de verificación / instructivo. Ministerio de Salud (2020)
- ✓ <https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19/organizacion-asistencial>
- ✓ https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=books&alias=12-su-hospital-es-seguro-preguntas-y-respuestas-para-el-personal-de-salud&Itemid=1179&lang=es
- ✓ http://www.disaster-info.net/safehospitals_refdocs/documents/spanish/DocsReferenciaPorPais/Colombia/ManualPlanHospitalEmergencias.pdf